



Prilog A – Postupak financijskog rizika	RC-002 Prilog A
Ciklus naplate za Penn State Health	Datum stupanja na snagu: svibanj 2021.

PODRUČJE PRIMJENE I SVRHA Dokument se odnosi na osobe i procese sljedećih sastavnica organizacije Penn State Health:

<input checked="" type="checkbox"/>	Penn State Health Shared Services	<input type="checkbox"/>	Penn State College of Medicine
<input type="checkbox"/>	Milton S. Hershey Medical Center	<input type="checkbox"/>	Medical Group – Academic Practice Division
<input type="checkbox"/>	St. Joseph Medical Center	<input type="checkbox"/>	Medical Group – Community Practice Division
<input type="checkbox"/>	Holy Spirit Medical Center	<input type="checkbox"/>	Penn State Health Life Lion, LLC
<input type="checkbox"/>	Hampden Medical Center (od 10/1/21)		

Financijski rizičan posjet liječniku može imati sve ili neke od sljedećih karakteristika:

- povijest neplaćanja i/ili upućivanje nenaplativih dugovanja agencijama za naplatu
- pacijent ili jamac nije se obvezao izvršiti plaćanje
- pacijent najvjerojatnije nema sredstava za plaćanje iz drugih izvora ili programa
- platitelj ili osiguranje s kojim nemamo dogovorenu suradnju i koje ne pokriva troškove
- inozemni pacijent koji nema osiguranje
- nepotpuno plaćanje ili nepotpuni polog za predstojeći postupak.

Ako je posjet liječniku ocijenjen i kategoriziran kao potencijalni financijski rizik, treba slijediti sljedeće korake:

- Financijski savjetnik šalje poruku liječniku i Voditelju za osiguravanje stabilnosti prihoda i navodi sljedeće podatke o liječničkom posjetu:
 - dogovoreni datum pružanja usluge
 - dogovorena usluga, npr. posjet ordinaciji, postupak

Ovaj pacijent predstavlja potencijalni financijski rizik. Je li neophodno/neodgodivo pružiti pacijentu uslugu prije nego što se sklopi financijski dogovor? Molimo Vas da kažete je li moguće usluge odgoditi do sklapanja financijskog dogovora ili treba krenuti u postupak.

Odgovor odjela

- Odjel, uključujući liječnika, Voditelja osiguravanja stabilnosti prihoda i/ili voditelja odjela, donosi odluku i šalje odgovor financijskom savjetniku.
- Ako se postupak odgađa, odjel o tome obavještava pacijenta. Financijski savjetnik nastavlja u suradnji s pacijentom dogovarati plaćanje i utvrditi ispunjava li uvjete za medicinsku i/ili financijsku pomoć. Vidjeti [Zahtjev za medicinsku pomoć/CHIP](#) ili [program financijske pomoći](#). Ako se u suradnji s pacijentom pronade rješenje, savjetnik e-poštom obavještava odjel kako bi mogao pacijentu zakazati termin. Troškovi za odgođene postupke neće biti obračunani i/ili će biti prilagođeni na 100% troška.

POVEZANI PRAVILNICI I UPUĆIVANJA

PRAVILNIK O KREDITIRANJU PACIJENATA I NAPLATI POTRAŽIVANJA RC-002

ODOBRENJA

Ovlaštena osoba:	Paula Tinch, viša potpredsjednica i glavna financijska direktorica
Odobrio:	Dan Angel, potpredsjednik, Ciklus naplate

DATUM IZRADE I REVIZIJE

Datum izrade:

Datum revizije: 4/20/15; 4/20/21; 5/11/21

REVIZORI SADRŽAJA I SURADNICI

Voditelj, financijski savjetnici